

## Veiledning i bruk av Fjernaksess

Fjernaksess-tjenesten er til for å kunne benytte sykehus-PCer fra andre lokasjoner, f.eks. hjemmefra eller når du er på reise.

### **Merk!**

- **FØR du tar PCen med deg hjem, må du logge deg inn mens den er tilkoblet sykehusnett. Dette for å laste inn profilen din. Før du logger av igjen, klikk på Start -> Mine Programmer -> Logg på.**

- **Ta vare på det arket som følger med smartkortet ditt som inneholder PIN og PUK-koder. Uten dette må du bestille nytt kort hvis PIN-koden skulle bli sperret (se lenger ned for veiledning i å låse opp PIN-kode)**

For å bruke fjernaksess kreves det at du har:

- 1) En PC satt opp for fjernaksess. Bærbare PCer som bestilles av Helse Vest IKT leveres i dag med dette som standard.
- 2) Et smartkort som er satt opp for bruk med din brukerkonto. Bestilles av Helse Vest IKT.
- 3) Tillatelse fra leder (i Helse Bergen: nivå 2-leder) for å kunne koble seg til helsenettet fra utsiden av sykehuslokalene
- 4) Tilgang til internett/bredbånd fra den lokasjonen du ønsker å koble deg til fra

### **Hvordan bruke Fjernaksess?**

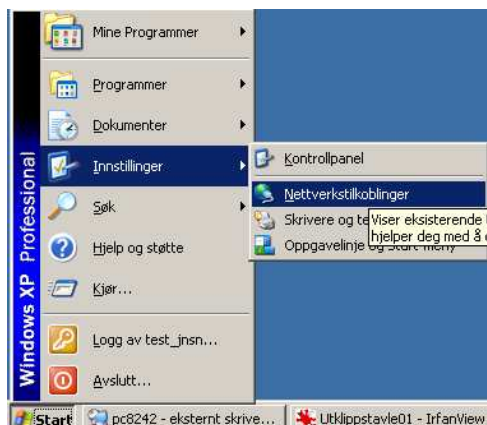
Det er flere måter å koble seg til på, avhengig av hvor du ønsker å koble deg opp.

Her beskrives de vanligste måtene å koble seg til:

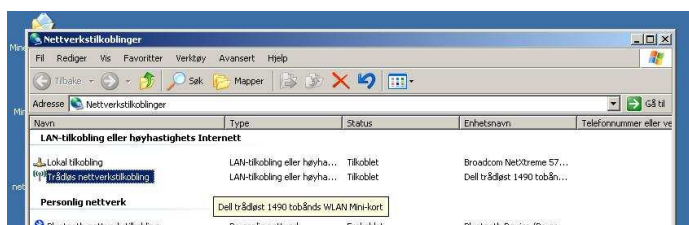
#### **1. Første gangs oppkobling hjemmefra, når du har trådløst nettverk:**

FØR du forlater jobben, pass på at du har logget deg inn og ut av PCen minst én gang. Dette for at du skal få lov til å logge deg på PCen lokalt for å sette opp det trådløse nettverket.

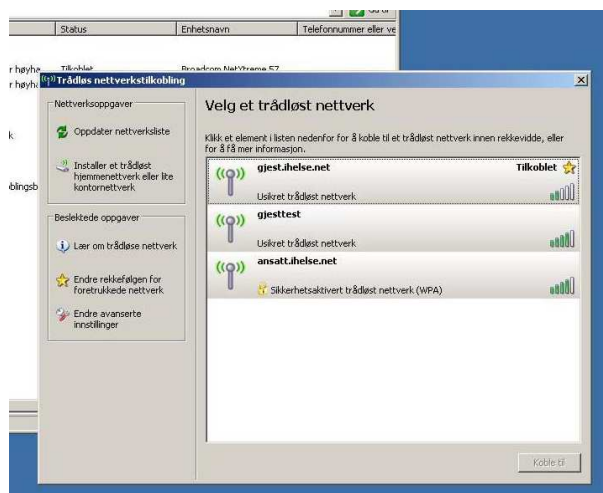
- Start PCen
- Vent til du får beskjed om å sette inn smartkort.
- Sett inn smartkortet, og tast PIN-koden.
- Sett IKKE på krysset for "Logg på med ekstern tilkobling", og velg OK.
- Når du har fått opp skrivebordet, må du koble deg til det trådløse nettverket. Det gjøres ved å klikke på **Start -> Innstillinger -> Nettverkstilkoblinger**.



- Dobbelklikk på **Trådløs nettverkstilkobling**.



- Du får her opp en liste over tilgjengelige nettverk.



- Velg ditt trådløse nettverk, og skriv inn eventuelle koder.

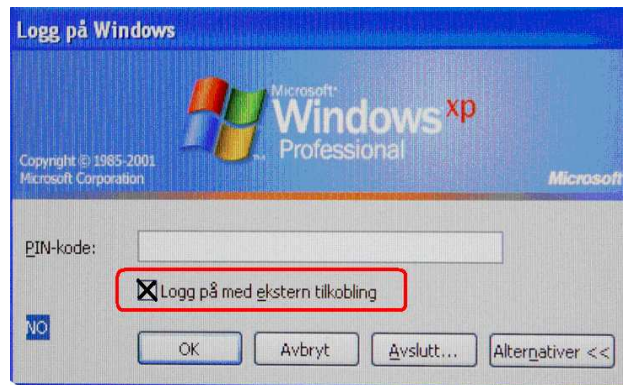
Denne koden har dere valgt selv, eller fått av de som har levert det trådløse nettverket. Helse Vest IKT vet ikke hva denne koden er.

- Når nettet er tilkoblet, sjekk at du har tilgang til å åpne vanlige internettsider, f.eks. [www.bt.no](http://www.bt.no).
- Logg deretter av, og følg veiledning nummer 2.

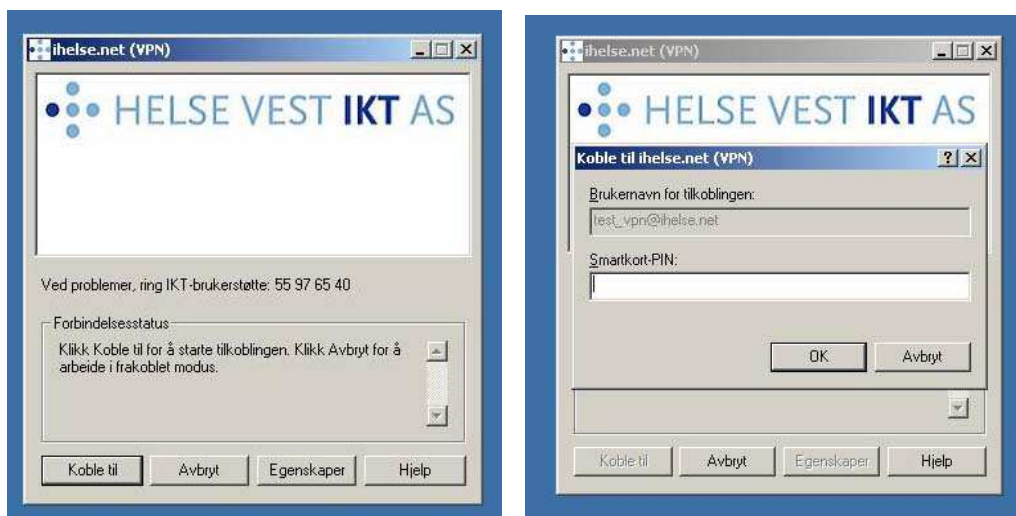
## 2. Oppkobling hjemmefra via kabel, og når trådløst nett har vært tilkoblet tidligere:

- Start PCen

- Vent til du får beskjed om å sette inn smartkort.
- Sett inn smartkortet, og tast PIN-koden.
- Sett på krysset for "Logg på med ekstern tilkobling", og velg OK.



- **NB!** Kommer det spørsmål om retningskoder og land, bare gå videre ved å velge OK.
- Du blir bedt om å velge en nettverkstilkobling. Sjekk at *ihelse.net (vpn)* er valgt og fortsett ved å klikke på Koble til.



- Om du får spørsmål om Smartkort-PIN, tast den 4-sifrede PIN-koden som står på arket som fulgte med smartkortet, eller er oppgitt av sikkerhetsavdeling.
- PCen kobler seg nå til helsenettet, og kjører vanlig påloggingsrutine - som om du satt på kontoret på jobb.
- Jobb som normalt. Skulle tilkoblingen til ihelse.net bli brutt, start den igjen ved å benytte ikonet **Snarvei til ihelse.net (vpn)** som ligger på skrivebordet, eller under **Start -> Innstillinger -> Nettverkstilkoblinger -> ihelse.net (vpn)**. Du må da taste PIN-koden på nytt igjen.

### 3. Oppkobling fra andre lokasjoner, hvor man må bekrefte sin identitet før internett er tilgjengelig (hoteller, flyplasser o.l.):

- Start PCen
- Vent til du får beskjed om å sette inn smartkort.
- Sett inn smartkortet, og tast PIN-koden.
- Sett IKKE på krysset for "Logg på med ekstern tilkobling". Velg OK for å logge inn.
- Når du har fått opp skrivebordet, må du koble deg til det trådløse nettverket. Det gjøres ved å klikke på **Start -> Innstillinger -> Nettverkstilkoblinger -> Trådløs nettverkstilkobling**.
- Du får her opp en liste over tilgjengelige nettverk. Velg det nettverket du skal bruke, og skriv inn eventuelle koder som er oppgitt.
- Åpne Internet Explorer og skriv inn en internettsadresse, f.eks. **www.bt.no**.
- Du kan bli bedt om å skrive inn en kode gitt deg av resepsjonen, ditt romnummer eller kredittkortnummer for å få tilgang til internett.
- Når du har bekreftet at du har tilgang til internett, kobler du deg til helsenettet ved å benytte ikonet **Snarvei til ihelse.net (vpn)** som ligger på skrivebordet, eller under **Start -> Innstillinger -> Nettverkstilkoblinger -> ihelse.net (vpn)**.
- Hvis noen av diskområdene, som ditt personlige H-område, Mine Dokumenter eller Fellesområdet mangler, kobles disse til ved å klikke på **Start -> Mine Programmer -> Logg på**.

Mulige feilsituasjoner:

- **Feil 769**  
Betyr at PCen ikke har internettilgang. Dette er ditt eget ansvar, da du må sørge for at PCen har tilgang til internett før den lar seg koble til helsenettet
- **Feil 789, Feil 792:**  
Brannmuren eller andre nettverksenheter på det nettverket du er tilkoblet, slipper ikke gjennom VPN-trafikken.  
Du må enten finne et annet nettverk, eller kontakte leverandøren av nettverket.  
Gjelder det ditt hjemmenett, forsøk å slå av og på alle nettverksenheter (modem, router, trådløs sender)
- **"Brukernavnet eller passordet er feil på domenet"**  
Hvis denne feilmeldingen kommer opp når du prøver å logge på med Smartkort og PIN-kode, er det IKKE PIN-koden som er feil, men du har ikke fått tilgang til tjenesten Fjernaksess. Dette må søkes via leder (i Helse Bergen: Nivå 2-leder)-
- **Jeg finner ikke de diskene jeg pleier å jobbe med, eller får beskjed om at snarveien ikke finnes når jeg skal starte programmer:**

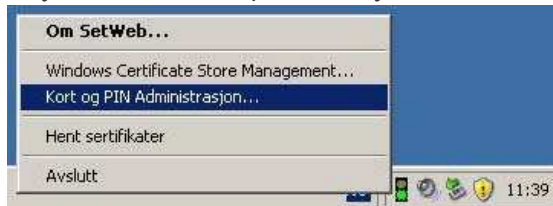
Prøv å klikk på **Start -> Mine Programmer -> Logg på**.  
Da skal de vanlige diskene dine bli oppkoblet.

- **PIN-koden er låst**

Du trenger PUK-koden som stod på det arket du fikk sammen med smartkortet ditt.

Logg deg inn på PCen. Kjenner ikke PCen igjen ditt brukernavn og passord, må den kobles til nettverket på kontoret for å få tilgang. Merk at det alltid skal stå ihelse.net under valget for Logg på, uavhengig av hvor du måtte være.

Høyreklikk deretter på trafikklyset ved siden av klokken, velg Kort og PIN administrasjon.



Dobbelklikk på PIN identification (blokkert), og du får beskjed om å taste PUK-kode (8 siffer), samt ny PIN-kode (4 siffer).

