

Tenesteavtale 9

Mellom ... kommune og Helse Fonna HF

Samarbeid om IKT-løysingar lokalt

Innhold

1	Partar	3
2	Bakgrunn og lovgrunnlag	3
2.1	Avtalen byggjer på.....	3
3	Føremål og virkeområde	3
4	Arenaer og organ for samhandlinga.....	4
4.1	Fagnettverk, IKT	4
5	Organisatorisk samhandling.....	4
6	Elektronisk kommunikasjon og meldingsutveksling	5
7	Handtering av avvik, evaluering, kvalitetsutvikling, usemje, tvist, misleghald, iverksetjing, revisjon og oppseiing.....	5

1 Partar

Avtalen er inngått mellom ... kommune og Helse Fonna HF, heretter føretaket.

2 Bakgrunn og lovgrunnlag

Denne tenesteavtalen er heimla i overordna samarbeidsavtale.

2.1 Avtalen byggjer på

- Lov om kommunale helse- og omsorgstenester m.m (LOV-2011-06-24-30)
- Lov om spesialisthelsetenester (LOV-1999-07-02-61)
- Helseregisterloven (LOV-2001-05-18-24)
- Forskrift om tekniske funksjonskrav til kommunikasjonsteknisk utstyr som inngår i helsetenesta sin kommunikasjonsberedskap (FOR-2000-12-20-1556)
- Norsk pasientregisterforskrifta (NPR), forskrift om innsamling og behandling av helseopplysningar i Norsk pasientregister (FOR-2007-12-07-1389)
- Forskrift om pasientjournal (FOR-2000-12-21-1385)
- Overordna samarbeidsavtale mellom Helse Fonna og kommunane med tenesteavtalar
- Nasjonal rettleiar: Samhandlingsreforma – Lovpålagde samarbeidsavtalar mellom kommunar og regionale helseføretak / helseføretak (HOD)
- Normen for informasjons sikkerhet

Opplistinga er ikkje uttømmmande.

3 Føremål og virkeområde

Samarbeid om IKT-løysingar og utviklinga av IKT-system lokalt er svært viktig for å få til god samhandling. Enkel og rask tilgang til påliteleg pasientinformasjon kan sikrast ved å ta i bruk standardiserte elektroniske meldingar mellom partane. Partane skal leggje til rette for, og følgje opp at informasjonsutveksling føregår elektronisk over Norsk Helsenett.

Informasjonsutvekslinga skal omfatte alle relevante partar, inkludert fastlegar, fysioterapi, ergoterapi, pleie- og omsorgstenester, kommunale øyeblikkeleg hjelp døgnplassar, habilitering og rehabilitering, private spesialistar og apotek.

Partane skal leggje til rette for sikker og effektiv elektronisk samhandling mellom spesialisthelsetenesta og helse- og omsorgstenesta i kommunen. Avtalepartane er einige om at følgjande kriterium er nødvendige for eit godt samarbeid:

- Samhandling som understøttar heilskaplege behandlings- og omsorgskjeder
- Tett dialog og regelmessige møte
- Kontinuerleg drøfting av om det er mogleg å implementere elektronisk samhandling
- Forankring på høgt leiarnivå – både i kommunen og i føretaket
- Forankring og involvering også på fagnivå, og blant linjeleiarar på mellomnivå
- Forankring på IKT-nivå
- Gjensidig kompetanseutveksling mellom tilsette i føretaket og kommunen

Tenesteavtalen byggjer på at partane vil utvikle eit forpliktande samarbeid om tiltak og oppgåver slik at vi kan få eit best mogleg helsetilbod innanfor overordna rammetilhøve og tilgjengelege ressursar som regionalt helseføretak, føretaket og kommunen har.

Avtalen omfattar samarbeid om IKT-løysingar lokalt mellom helseføretaket og kommunane og gjeld innanfor områda somatikk og psykiatri/rus.

4 Arenaer og organ for samhandlinga

4.1 Fagnettverk, IKT

- Samhandlingsutvalet opprettar og gjev mandat til eit breitt og funksjonelt samansett IKT fagnettverk, klinikarar og IKT-personell både frå føretaket og kommunane, og representant frå fastlegane. Nettverket er knytt opp mot felles FOU- eining for samhandling, FOUSAM.
- Samhandlingsutvalet skal gjennom dette fagnettverket vere pådrivar for å gjennomføre Meldingsløftet, jf. framdriftsplan i Meldingsløftet i Helse Vest.

5 Organisatorisk samhandling

- Partane skal gje nødvendig opplæring i IKT-løysingar i eigen organisasjon for å sikre kvalitet i leveranse.
 - Partane skal etablere rutinar som
 - sikrar sending og mottak av meldingar
 - sikrar utveksling av basisinformasjon (organisasjonsstruktur, kontaktinformasjon og rekvirentregister)
 - sikrar at avvik vert oppdaga, og at tiltak vert sette i verk

- Partane skal etablere brukarstøtte innan eiga verksemd, og kontaktinformasjon for denne skal vere kjend for avtalepartane
- Sikre drift og framtidige implementeringar av nye typar meldingar etter kvart som dei er klare
- Avtalen set krav om at avtalepartane har internt kvalitetssystem
 - som sikrar behandling av informasjon før sending og etter mottak
 - med rutinar for å skrive, ta imot og behandle avvik
- Partane pliktar å ha forsvarleg responstid for feilsøking og feilretting i IKT-system som har konsekvens for den andre parten
- Partane skal ha rutinar for varsling og handtering av nedetid

6 Elektronisk kommunikasjon og meldingsutveksling

Krav til teknologi og system for meldingsutveksling:

- Partane pliktar å nytte godkjent versjon av fagsystem, godkjent versjon av kommunikasjonsprogramvare for nasjonal samhandlingsarkitektur, verksemdssertifikat som skal utvekslast med avtalepart, og nytte Norsk Helsenet som transportkanal. I kommunane gjeld dette også fastlegane.
- Partane skal koordinere felles bruk av nye meldingsstandardar og nye meldingstypar etter kvart som dei er godkjende av KITH og tilgjengeleg i dei ulike fag- og kommunikasjonssystema.
- Partane skal i god tid informere om endringar som har noko å seie for den andre parten.
- Partane pliktar å samarbeide om utvikling og bruk av videokommunikasjon og andre teknologiske løysingar, slik at tilbodet vert sikkert, tilgjengeleg og av god kvalitet.

7 Handtering av avvik, evaluering, kvalitetsutvikling, usemje, tvist, misleghald, iverksetjing, revisjon og oppseiing.

Desse tilhøva blir regulert i overordna samarbeidsavtale.

Avtalen gjeld frå signeringsdato og erstattar alle tidlegare utgåver av tenesteavtale 9.

Stad og dato:

Stad og dato:

For kommunen:

For Helse Fonna HF