

# Tenesteavtale 6

Mellom ... kommune og Helseføretaket

Avtale om gjensidig kunnskapsoverføring og informasjonsutveksling

## Innhald

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Partar .....  | 2 |
| 2 | Bakgrunn og lovgrunnlag .....   | 2 |
| 3 | Føremål og verknadsområde .....   | 2 |
| 4 | Felles arenaer og ordningar for kompetanseheving, kunnskapsoverføring og informasjonsutveksling .....   | 2 |
| 5 | Informasjon og dialog om endringar i driftsforhold og planar for partane si framtidige verksemد .....   | 3 |
| 6 | Informasjonsutveksling og kunnskapsoverføring knytt til innleggingar, utskrivingar, dagbehandling og polikliniske konsultasjonar i spesialisthelsetenesta ..... | 3 |
| 7 | Handtering av avvik, evaluering, kvalitetsutvikling, usemje, tvist, misleghald, iverksetjing, revisjon og oppseiing.....  | 4 |

## **1 Partar**

Avtalen er inngått mellom ... kommune og Helse Fonna HF, heretter føretaket.

## **2 Bakgrunn og lovgrunnlag**

Gjensidig kunnskapsoverføring, dialog og informasjonsutveksling er sentrale samhandlingselement og heilt avgjerande for å sikre gode tenester og pasientforløp. Spesialisthelsetenesta har også ei lovpålagd rettleiingsplikt overfor kommunane.

Avtalen byggjer på

- Lov om kommunale helse- og omsorgstenester m.m (LOV-2011-06-24-30)
- Lov om spesialisthelsetenester (LOV-1999-07-02-61)
- Lov om psykisk helsevern (LOV-1999-07-02-62)
- Forskrift om pasientjournal (FOR-2000-12-21-1385)
- Overordna samarbeidsavtale mellom Helse Fonna og kommunane med tenesteavtalar
- Nasjonal rettleiar: Samhandlingsreforma – Lovpålagde samarbeidsavtalar mellom kommunar og regionale helseføretak / helseføretak (HOD)

Opplistinga er ikkje uttømmande.

## **3 Føremål og verknadsområde**

Denne tenesteavtalen har som føremål å bidra til god samhandling om tenester, utvikling av tenestene og koordinerte pasientforløp. Dette skal skje gjennom felles retningslinjer for gjensidig kunnskapsoverføring og informasjonsutveksling og god dialog mellom partane. Avtalen gjeld informasjonsutveksling og kunnskapsoverføring mellom kommunar og føretak knytt til pasientgrupper som har behov for helsetenester i både primær- og spesialisthelsetenesta.

Avtalen sitt virkeområde er generelt og dekkjer alle helse- og omsorgstenester.

## **4 Felles arenaer og ordningar for kompetanseheving, kunnskapsoverføring og informasjonsutveksling**

Partane skal nytte følgjande fora og arenaer, som er regulert i overordna samarbeidsavtale, for kompetanseheving, kunnskapsoverføring og informasjonsutveksling:

- Toppleiarforum
- Samhandlingsutvalet
- FOU-eining for samhandling
  - Faglege nettverk

Faglege nettverk vert oppretta av samhandlingsutvalet.

Faglege nettverk kan etablerast når det er behov for å samordne tenester, kompetanse og fagutvikling i kommunar og helseføretak. Koordineringsansvaret for drift av faglege nettverk er delegert til FoU-eining for samhandling.

- Føretaket skal vidareutvikle praksiskonsulentordninga. Partane skal syte for fungerande faglege forum for legar i lokalsjukehusområda for å sikre tilfredsstillande informasjonsflyt og informasjonsutveksling.
- Ambulerande team og tenester skal nyttast til m.a. kompetanseheving og kunnskapsoverføring på område der det er mogleg og tenleg.
- Samhandlingsutvalet skal sikre at partane har ei forpliktande gjensidig hospiteringsordning for å få auka fagkompetanse og kunnskap om kvarandre.

## 5 Informasjon og dialog om endringar i driftsforhold og planar for partane si framtidige verksemd

Dette er omtala i overordna avtale pkt. 7.

## 6 Informasjonsutveksling og kunnskapsoverføring knytt til innleggingar, utskrivningar, dagbehandling og polikliniske konsultasjonar i spesialisthelsetenesta

- Tenesteavtale 3 omhandlar gjensidig forpliktande rutinar i samband med tilvising av pasientar til spesialisthelsetenesta og ved innlegging i sjukehus.
- Tenesteavtale 5 omhandlar gjensidig forpliktande rutinar for varsling og anna informasjonsutveksling i samband med utskriving av pasientar frå spesialisthelsetenesta.
- Tenesteavtale 5 omhandlar pasientar som er til dagbehandling og polikliniske konsultasjonar i føretaket, og som vil trenge kommunale tenester i etterkant.
- Vidare vil eit sentralt tiltak vere å utvikle elektronisk meldingsutveksling mellom legekontor og føretak, mellom legekontor og kommunale pleie- og omsorgstenester og

mellan pleie- og omsorgstenester i kommunen og føretaket, samt interkommunalt, jf. Meldingsløftet. Når felles arbeid med organisatorisk og teknisk tilrettelegging er gjennomført, skal all slik meldingsutveksling skje elektronisk. Partane skal sørge for at dette blir følgt opp i den verksemda partane har ansvar for. Sjå tenesteavtale 9.

- Telemedisinske løysingar skal vidareutviklast for å leggje til rette for kunnskapsoverføring og informasjonsutveksling i samband med diagnostisering, behandling og kompetanseheving.

## 7 Handtering av avvik, evaluering, kvalitetsutvikling, usemje, tvist, misleghald, iverksetjing, revisjon og oppseiing.

Desse tilhøva blir regulert i overordna samarbeidsavtale.

Avtalen gjeld frå signeringsdato og erstattar tidlegare utgåver av tenesteavtale 6.

Stad og dato:

For kommunen:

Stad og dato:

For Helse Fonna HF